

## Platform Vrijwilligers Organisaties Venlo Werkplan VenloSupport 2024

De organisatie PVOV heeft als doel het vrijwilligerswerk beter te positioneren en tevens te ondersteunen bij hun activiteiten. In Venlo is nog geen vrijwilligerswerkbeleidsplan terwijl circa 40% van de burgers aan vrijwilligerswerk doet en er ruim 500 organisaties / stichtingen, van klein tot groot, actief zijn. Dat zijn meer dan 30.000 inwoners welke actief zijn als structurele of als incidentele vrijwilliger binnen een organisatie/stichting of als actieve burger.

De organisatie PVOV richt zich op alle maatschappelijke, culturele en sport organisaties. Het werkplan 2024 is gebaseerd op het visie document “onze visie op het vrijwilligerswerk in Venlo”  
Werkplan 2024: Dit werkplan zal als leidraad dienen om de gestelde doelen en actiepunten in 2024 te realiseren en de bijdrage van VenloSupport aan het vrijwilligerswerk in Venlo te optimaliseren.

### Vitaliteitsonderzoek

Ten behoeve van het werkplan 2024 wil het PVOV een vitaliteitsscan uitvoeren onder de vrijwilligersorganisaties binnen de gemeente Venlo. Zodat we een breed inzicht krijgen in de wensen en knelpunten van de vrijwilligersorganisaties.

Op basis van deze scan kunnen wij ons beleid verder ontwikkelen. Deze scan willen we uitvoeren in januari/februari 2024 in samenspraak met DataIM. November/december 2023 zal gebruikt worden voor het verkrijgen van zoveel mogelijk adressen van organisaties /stichtingen die actief zijn binnen de gemeente Venlo. De scan zelf zal uitgevoerd worden in januari 2024 door DataIM. In februari/maart 2024 zullen we een presentatie verzorgen van deze vitaliteitsmeting en kunnen we hopelijk een duidelijk beeld geven van de behoefte, wensen en knelpunten van de Venlose Vrijwilligersorganisaties.

We willen in overleg met de gemeente kijken of we deze vitaliteitsscan in samenwerking kunnen uitvoeren. Aan de hand van de uitkomsten van deze scan kunnen wij ons werkplan voor 2024 nog verder inrichten en uitvoeren samen met de vrijwilligersorganisaties en de gemeente.

## **VenloSupport Service Center:**

Het PVOV heeft extra aandacht besteed aan de ontwikkeling van een VenloSupport Service Center. De al operationele producten/diensten zullen in 2024 verder worden uitgewerkt en onder de aandacht gebracht worden. En de nog te ontwikkelen producten aan de hand van vraag vanuit de vrijwilligers/vrijwilligersorganisaties en de uitkomst van de vitaliteitsscan omtrent de behoefte, wensen en knelpunten vanuit de vrijwilligersorganisaties.

Van belang is dat we dit VenloSupport Service Center verder vormgeven, zodat wij aan de gemeente kunnen laten zien, hoe sterk onze relatie is met de vrijwilligersorganisaties.

- Lasso (ondersteuning aan secretariaat/penningmeester)
- Vertrouwenspersoon
- Klachtencommissie
- Fondsenwerving
- Ombudsman
- Toolkit voor organisaties
- Goed geregeld certificaat NOV
- Nieuw te ontwikkelen producten Shared Service Center

## **Lasso project**

Naar aanleiding van het persbericht rond het ondersteuningsprogramma Lasso hebben we mogen constateren dat er voor dit product erg veel belangstelling bestaat. In oktober 2023 heeft er een informatieavond plaats gevonden voor de geïnteresseerde vrijwilligersorganisaties rond het programma. In januari 2024 wordt er gestart met het lasso programma door 15 organisaties gaande weg zal dit uitgebreid worden naar 20 vrijwilligersorganisaties. Het lasso programma is een ondersteunend programma voor de secretariële en financiële activiteiten binnen een organisatie / stichting.

## **Vertrouwenspersoon/Klachtencommissie**

Naar aanleiding van de evaluatie deelnemende vrijwilligersorganisaties aan de workshop Grensoverschrijdend gedrag (23-10-23) en ervaring vanuit de vertrouwenspersoon en klachtencommissie zullen we een PR campagne opzetten die te gebruiken is door de vrijwilligersorganisaties zelf naar hun vrijwilligers en/of deelnemers. Dit om de vertrouwenspersoon of klachtencommissie bij de vrijwilligers onder de aandacht te brengen maar ook de mogelijke problematiek. Opzet en uitwerking Januari-Maart met een herhaling in september-oktober. Tevens zullen we minimaal 3 maal per jaar de workshop Grensoverschrijdend gedrag organiseren voor het bestuurlijk kader van de vrijwilligersorganisaties en een opzet van een overleg tussen de verschillende vertrouwenspersonen die actief zijn binnen de gemeente Venlo. Dit vooral om elkaar beter te leren kennen en een samenwerking om gang te brengen. Wat kun je voor elkaar betekenen.

### **Fondsenwerving/Ombudsman:**

Beide functies zijn inmiddels ingevuld. De Fondsenwerver is bezig met de ontwikkeling van een eerste opzet format voor de werkwijze en invulling van deze functie. Voor de Ombudsman moet dit nog verder uitgewerkt worden. We willen dan ook de mogelijke wensen/behoefte op deze beide terreinen vanuit de vitaliteitsscan onder de vrijwilligersorganisaties hierbij betrekken. Begin 2024 zullen we een info avond opzetten voor beide functies voor de vrijwilligersorganisaties. In de loop van het jaar zullen we bekijken of hier nog een vervolg aan gegeven moet worden en of mogelijke uitgangspunten bijgesteld dienen te worden

### **Toolkit Organisaties:**

Inmiddels staan er 20 onderwerpen op deze Toolkit, die door de organisaties vrij te gebruiken zijn. Ook in 2024 zal dit onze aandacht hebben en hopen we deze met andere onderwerpen te kunnen uitbreiden. Ook hier kunnen en zullen we gebruik maken van de uitkomsten van de vitaliteitsscan.

### **Goed geregeld certificaat NOV:**

Vanuit VenloSupport zullen 4 personen in januari 2024 deelnemen aan de cursus voor: Adviseur Goed geregeld certificaat van het NOV. Dit is een tool van uit het NOV om vrijwilligersorganisaties hun vrijwilligersbeleid en hun vrijwilligersmanagement onder de loep kunnen nemen met ondersteuning van een gecertificeerde adviseur. De Venlose Vrijwilligersorganisaties kunnen hierna via de adviseur hun beleid onder de loep nemen en het certificaat van Goed geregeld ontvangen.

### **Nieuw te ontwikkelen producten VenloSupport Service Center:**

In 2024 zullen we het Shared Service center verder ontwikkelen dit aan de hand van de wensen, behoefte en knelpunten vanuit de vitaliteitsscan en op verzoek van vrijwilligersorganisaties en mogelijk andere vragen, regels vanuit de overheid, beroepsorganisaties en de samenleving.

### **VenloSupport Marketingplan:**

Verder ontwikkelen en uitvoeren van een bewustwordingsprogramma rondom het vrijwilligerswerk in de gemeente Venlo gericht op de samenleving, vrijwilligers en de vrijwilligersorganisaties:

- Nieuwsbrief
- Bewustwordingscampagne Vrijwilligerswerk
- Thema bijeenkomsten voor vrijwilligers/vrijwilligersorganisaties/actieve burgers
- Vrijwilligersprijs Venlo in samenwerking met de gemeente Venlo
- Werving, verbinden en behouden van vrijwilligers in samenspraak met VenloDoetGoed

## **Nieuwsbrief**

Ook in 2024 willen we elke zes weken een nieuwsbrief uitbrengen die gevuld is met de laatste ontwikkelingen binnen VenloSupport, lokale en landelijke regelgeving en overige info en willen hierin ook vrijwilligersorganisaties een plaats geven. We willen werken aan een mogelijk redactie-raad bestaande uit verschillende personen.

## **Bewustwordingscampagne Vrijwilligerswerk**

In samenwerking met de gemeente Venlo en de vrijwilligersorganisaties willen we een terugkerende bewustwordingscampagne opzetten. Een campagne die op verschillende manieren naar buiten gebracht kan worden. Omroep Venlo Tv/radio, sociale media en tijdens grote evenementen binnen de gemeente. Dit rond het thema vrijwilliger, vrijwilligerswerk, de samenleving, zorg, sport, cultuur etc. We zullen in gesprek gaan met de gemeente Venlo omtrent het plan van aanpak en financiering van deze campagne. Voorbereidende gesprekken zijn reeds gevoerd met Omroep Venlo

## **Themabijeenkomsten voor vrijwilligers**

In 2024 willen we verschillende themabijeenkomsten organiseren voor vrijwilligers. Zowel gericht op de vrijwilliger als het vrijwillig bestuurlijk kader. We willen dit doen aan de hand van verschillende thema's en ook hier te kijken naar de wensen, behoeften en knelpunten vanuit het vitaliteitsonderzoek.

## **Vrijwilligersprijs Gemeente Venlo**

Zowel landelijk als in gemeenten kennen we de jaarlijkse vrijwilligersprijs. VenloSupport wil dit ook organiseren voor vrijwilligersorganisaties binnen de gemeente Venlo in 2024 met hopelijk een blijvend karakter. In samenwerking met de gemeente, mogelijk het bedrijfsleven en de lokale fondsen te komen tot een commissie die deze taak op zich wil nemen en in december 2024 de eerste Venlose Vrijwilligersprijs kan uitreiken.

## **Werving, binding en behouden van vrijwilligers in samenwerking met VenloDoetGoed**

Het PVOV wil, in 2024, de samenwerking met VenloDoetGoed verder uitwerken rond de vacaturebank en agenda activiteiten. Ook hierin zullen de wensen, behoeften en knelpunten uit het vitaliteitsonderzoek bij vrijwilligersorganisaties leidend zijn. Verder wil VenloSupport in 2024 ook de discussie aangaan om dit gehele onderwerp een onderdeel te laten zijn van VenloSupport, wat goed past is de hele opzet. Ook deze vacaturebank kan een onderdeel zijn van het VenloSupport Service center.

## **Organisatie Platform Vrijwilligers Organisaties Venlo:**

Het verder door ontwikkelen van het PVOV naar een breed gedragen organisatie voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties:

- Toekomst model
- Bestuur en ledenraad
- Invulling vacatures en aandachtsgebieden
- Lidmaatschap

Het PVOV wil zich in 2024 verder ontwikkelen tot een breed gedragen organisatie die opkomt voor de belangen van vrijwilligersorganisaties, vrijwilligers en actieve burgers. Zowel voor de kleine als de grote organisaties op het breder terrein van zorg, cultuur, sport en de actieve burger. In samenspraak met de vrijwilligersorganisaties te komen tot een toekomstig model rond bestuur en ledenraad. Gezien onze plannen zullen we ook aandacht functionarissen moeten vinden voor de uitwerking van onze plannen in samenwerking met de organisaties. Verder zullen wij in 2024 meer zekerheid moeten krijgen over de toekomst van het Platform, om dit platform meer inhoud te geven zal een verdere professionalisering noodzakelijk zijn. Dat is de belangrijkste uitdaging voor het bestuur om dit in 2024 geregeld te krijgen.

## **“SameninVenlo” Maatschappelijk verantwoord Ondernemen**

### **Aanleiding**

Veel werknemers hebben hulpvragen en mogelijk ook financiële problemen. Uit onderzoek blijkt dat 62% van de bedrijven regelmatig te maken krijgt met loonbeslag. Vaak gaat dit gepaard met mentale problematiek en dientengevolge verminderde arbeidsproductiviteit.

### **Doel**

het probleem is om de juiste werknemers in beeld te krijgen, die hierover vaak uit schaamte niet over kunnen/ willen praten; dan wel niet weten waar ze met hun vragen terecht kunnen. Bovendien is gebleken dat werknemers liever communiceren met vrijwilligers dan met ‘de baas’.

### **Bedrijfsleven**

Via de te benaderen bedrijven willen we in contact komen met werknemers om deze te ondersteunen met de problematiek van schuldhulpverlening, aandacht, wegwijs te maken in welke mogelijkheden er zijn. ‘Ze staan er niet alleen voor.’

### **Plan van aanpak**

In samenwerking met de gemeente Venlo en Bureau TinT gaan we een (ontbijt-) sessie organiseren waarbij we een twintigtal bedrijven uitnodigen om invulling te geven aan dit project.

### **Begroting**

De begroting voor het werkplan 2024 zal worden opgesteld op basis van de te realiseren doelen en actiepunten. Kosten voor het vitaliteitsonderzoek, de ontwikkeling van het VenloSupport Service Center, het marketingplan en de verdere ontwikkeling van het Organisatie Platform Vrijwilligers Organisaties Venlo zullen worden meegenomen. Tevens zal er budget worden gereserveerd voor het project maatschappelijk verantwoord ondernemen.